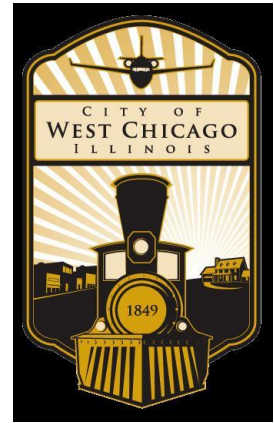


Ciudad de West Chicago

C/O Dynegy
1500 Eastport Plaza Dr.
Collinsville, IL 62234

John A Smith
123 Main St
Anytown, IL. 65432



La Ciudad de West Chicago actualmente ofrece un Programa de Agregación Municipal de Electricidad a todas las residencias y pequeñas empresas que califican. El Programa de Agregación Eléctrica Municipal actual se vence en mayo 2017. La Ciudad de West Chicago recientemente ha solicitado propuestas para renovar su Programa de Agregación Municipal de Electricidad, y después de un proceso completo de propuestas estamos encantados de anunciar que la Ciudad ha seleccionado a Dynegy como su distribuidor de electricidad por menor. Dynegy es un vendedor independiente de electricidad y servicio de energía y está certificado como un Distribuidor de Electricidad Por Menor Alternativo por la Comisión de Comercio de Illinois (No. De Expediente 14-0336).

DETALLES DEL PROGRAMA

Como un participante elegible, su cuenta será automáticamente inscrita en el programa a menos que usted decida no ser parte para el 14 de abril de 2017.

- Su nuevo precio de \$0.06711 centavos por kilovatio por hora es garantizado hasta octubre 2018.
- No hay cobro por inscribirse, cambiarse o cancelar temprano.
- Esta tarifa inclusive es firme y no cambiara.

NINGUN CAMBIO EN SU FACTURACION

Usted continuará a recibir una factura mensual de ComEd. Usted todavía será elegible para recibir los mismos programas del cual usted es elegible ahora a través de la utilidad, tal como Budget Billing, acuerdos de pago y programas de eficiencia de energía. El único cambio será en el precio de Entrega de Electricidad en su factura de ComEd (<https://www.comed.com/MyAccount/MyBillUsage/Pages/ResidentialBillBack.aspx#>).

PROCESO DE INSCRIPCION

Una vez que su cuenta es inscrita, usted recibirá una carta de confirmación de ComEd confirmando su "cambio" a Dynegy. Aproximadamente 30 a 45 días después de su inscripción usted recibirá su primera factura con su nuevo precio de Dynegy. Por favor revise los Términos y Condiciones adjuntos para información adicional.

INSTRUCCIONES PARA NO SER PARTE

Si usted desea no participar, usted puede elegir ser removido del Programa al completar y regresar la Tarjeta Para No Ser Parte o al llamar a Dynegy al 844-351-7691 para el 14 de abril de 2017. Si usted tiene preguntas o necesita información adicional sobre la Agregación Municipal o Dynegy, por favor visite www.Dynegy.com para Preguntas Frecuentes e información específica de comunidad. Cuidado de Cliente de Dynegy está disponible 8:00 am a 7:00 pm lunes a viernes al llamar el 844-351-7691 o por correo electrónico en DESCustCare@Dynegy.com.

Por favor este avisado que también tiene la opción de comprar distribución de electricidad de un Distribuidor de Electricidad Por Menor o de ComEd bajo Sección 16-103 de la Acta de Utilidades Publicas. Información sobre sus opciones puede ser encontrado en el sitio web de la Comisión de Comercio de Illinois: www.pluginillinois.org y www.ComEd.com. Usted puede pedir de la Agencia de Electricidad de Illinois, sin costo, una lista de opciones de distribución disponibles a usted en un formato que permite la comparación de precios y productos.

Sinceramente,
Ciudad de West Chicago

Mire atrás para Preguntas Frecuentes...

Programa de Agregación Eléctrica

Preguntas Frecuentes

Resumen de Agregación Municipal

¿Qué es Agregación Municipal?

La ley de Illinois permite a municipalidades y condados de negociar la compra del costo de electricidad de parte de clientes de utilidad residenciales y empresas pequeñas viviendo dentro de sus fronteras. Mientras estas entidades gubernamentales escogiendo agregación comunitaria serían responsables por negociar el precio de electricidad de un distribuidor aparte de la utilidad tradicional, su utilidad todavía sería responsable por entregar la electricidad a su casa, y cobrarle.

¿Cómo puede obtener más información sobre el programa de agregación municipal o del condado?

Contacte su municipalidad o condado para información relacionado al referéndum y programa de agregación. Recursos adicionales pueden ser encontrados en: <http://www.dynegy.com/electric-supplier/municipal-aggregation/communities-we-serve>

Elegibilidad e Inscripción

¿Quién es elegible para participar?

Clientes residenciales o empresas pequeñas situados en las fronteras de la entidad gubernamental participante pueden participar. Los clientes inscritos en real time pricing, Power Smart Pricing, o servidos por un distribuidor por menor alternativo pueda que no sean elegibles.

¿Cómo me inscribo?

Es fácil. Es automático. A menos que decide no ser parte del programa, su cuenta de cliente de ComEd elegible será inscrito en el programa. Usted recibirá una carta de cambio de su utilidad, ComEd, confirmando su inscripción.

¿Necesito participar en el plan de agregación municipal o del condado?

Todos los clientes de utilidad elegibles de ComEd dentro de las fronteras municipales o del condado recibirán una carta de notificación para no ser parte vía correo de los Estados Unidos. Usted puede decidir no ser parte al regresar la tarjeta para No Ser Parte para la fecha de entrega identificada en su notificación. Si usted decide no ser parte, su cuenta permanece con ComEd a la tarifa corriente de utilidad.

¿Que si decido no ser parte después que la fecha haya pasado para no ser parte?

Usted puede decidir no ser parte en cualquier momento al llamar nuestro número gratuito o mandarnos un correo electrónico. No hay cobros de terminación temprana.

Información de Tarifa y Término

¿Cuáles son las Tarifas y Términos para mi Municipalidad o Condado?

Una lista de comunidades servidas por Dynegy puede ser encontrada en www.dynegy.com. Seleccione su municipalidad o condado para encontrar las tarifas aplicables, duración del contrato, y los términos y condiciones para su entidad gubernamental particular. Los clientes quienes están inscritos en el programa deben ver los cambios en su factura eléctrica mensual 45 a 60 días después de la inscripción.

¿Que si las tarifas de ComEd disminuyen?

Si en cualquier momento durante el término de este Acuerdo las tarifas de ComEd bajan menos que el precio de Dynegy, usted tendrán la opción de regresarse a la utilidad sin penalidad.

¿Qué pasa al final del término del Acuerdo?

Al final del término del Acuerdo, como definido en los Términos y Condiciones usted tiene la opción de quedarse con el nuevo programa de Agregación Municipal, regresar a la utilidad, o firmar con un distribuidor independiente del programa de Agregación Municipal.

Información de Facturación y Servicio

¿Quién me mandará la factura por la electricidad?

¿Recibiré dos facturas?

Usted continuará a recibir una factura mensual de ComEd. La factura incluirá los cargos por la electricidad distribuida a nosotros, igual que cargos de servicio de entrega de ComEd.

¿Todavía puede ser mi pago automáticamente sacado de mi cuenta bancaria?

Si, la forma como pague su factura no cambiará.

¿Puedo permanecer en budget billing?

Si, su budget billing no será afectada por su participación en el programa.

¿Quién es responsable por la entrega de energía a mi casa o negocio?

ComEd continuara a entregar su electricidad y será responsable por mantener el sistema que entrega energía a su casa. Como su compañía de entrega de energía, ellos continuaran a responder a apagones, llamadas de servicio y emergencias a pesar de su distribuidor de electricidad.

¿A quién llamo para reportar un apagón de electricidad o problemas con el servicio de electricidad?

Usted continuará a llamar a ComEd para apagones de electricidad, problemas con su servicio o preguntas sobre su factura mensual.

Clientes Residenciales de ComEd: 800-334-7661

Clientes de Empresas de ComEd: 800-334-7661

¿A quién llamo si tengo preguntas sobre el Programa de Agregación Municipal o de Condado de Electricidad?

Preguntas deben ser referidas a un miembro de nuestro equipo de Cuidado de Cliente de Dynegy.

Cuidado de Cliente de Dynegy: 844-351-7691

DESCustCare@Dynegy.com

Una lista de Preguntas Frecuentes puede ser encontradas en
<http://www.dynegy.com/electric-supplier/municipal-aggregation/faq>

O al llamar a Dynegy al 844-351-7691